

BIENVENUE CHEZ SONESIS SANTE

| Un accompagnement unique !

C'est avec plaisir que nous vous transmettons aujourd'hui la plaquette de présentation de notre organisme Sonesis Santé, spécialisé dans l'accompagnement des personnes âgées dépendantes en maison de retraite.

Depuis plus de 5 ans, les résidences, qui ont fait confiance à nos professionnels, ont permis d'accompagner plus de 5 500 résidents sur toute la France.

+ Notre équipe intervient en :

- ✓ Optique,
- ✓ Audiologie,
- ✓ Ostéopathie,
- ✓ Psychologie cognitive.

C'est grâce à une équipe pluridisciplinaire que chaque personne âgée en maison de retraite reçoit un accompagnement personnalisé, évolutif et adapté à son état de santé.

C'est parce que les besoins des personnes âgées se modifient avec le temps que nous adaptons notre accompagnement en fonction de nos observations et du retour de vos professionnels sur le terrain (IDEC, MEDEC, etc...)

En charge du développement de notre réseau de professionnels, nous nous engageons à être vos interlocuteurs privilégiés pour échanger et suivre chacun de vos résidents.

+ Notre objectif :

- ✓ Aider vos résidents à conserver leur autonomie dans leurs activités quotidiennes.



« Mieux voir, Mieux entendre, Mieux bouger et Mieux penser ! »

+ Sonesis santé, c'est avant tout une équipe :

- ✓ Humaine,
- ✓ Compétente,
- ✓ Continuellement formée aux soins avec les personnes âgées,
- ✓ Dévouée à la passion de leur métier,
- ✓ Disponible 7 jours sur 7 sur toute la France,
- ✓ Formée et Diplômée des meilleurs universités Françaises et internationales (Canada, USA...).



Ensemble, nous pouvons améliorer le quotidien de vos résidents.

LA CHARTE DE QUALITÉ SONESIS SANTE EN 10 POINTS

La qualité Sonesis Santé :

L'ensemble de l'équipe de Sonesis santé adhère à notre charte qualité qui permet d'assurer une exigence éthique et professionnelle de très haut niveau.



1. Réaliser les bilans ou les soins par un personnel qualifié et présenté par un badge définissant sa profession,



2. Conseiller dans un langage usuel l'équipement adapté au plus juste, aux besoins ou attentes du résident,



3. Soumettre au résident ou à sa famille un devis réglementaire au format informatique pour acceptation avant engagement,



4. Fournir les documents permettant l'identification aisée des caractéristiques de l'équipement vendu afin de permettre les remboursements nécessaires par les organismes complémentaires de santé,



5. Vérifier que l'équipement ou l'acte réalisé apporte les résultats attendus,



6. Conserver en toute circonstance une attitude loyale et respectueuse envers le résident, le corps médical et les organismes d'assurance maladie,



7. Résoudre les difficultés d'adaptation des prescriptions en concertation avec les médecins,



8. Respecter la confidentialité de toute information concernant les résidents conformément à la réglementation en vigueur,



9. Mettre à jour ses compétences par tous les moyens de formation et d'information à disposition,



10. Assurer le service après-vente de tout équipement vendu par un praticien diplômé d'état.

NOS ACCOMPAGNEMENTS ET SERVICES

Notre expérience en maison de retraite,

nous a permis de faire travailler 4 catégories de professionnels de santé dont l'interdisciplinarité a permis de redonner du sens à leurs résidents.

Ces 4 postes de santé : Optique, Audiologie, Ostéopathie et Psychologie cognitive sont les piliers du maintien sensoriel et cognitif de chaque personne âgée que nous accompagnons.

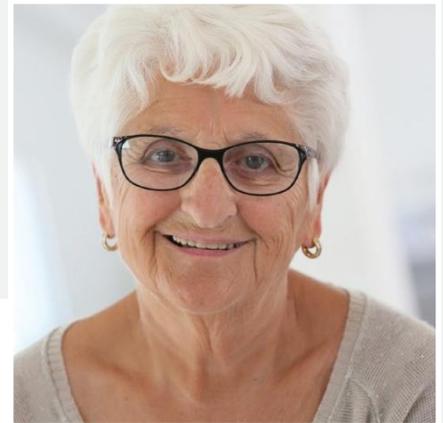


Optique

Tout comme beaucoup de Français, l'optique est le premier poste de santé pour lequel les personnes âgées ont besoin d'aide.

Au-delà de l'aspect financier, le temps d'attente et la difficulté de déplacement d'abord en cabinet ophtalmologique puis chez un opticien sont deux facteurs qui empêchent les personnes âgées placées en maison de retraite d'accéder à un élément essentiel de leur quotidien : des lunettes adaptées à leurs défauts de vision et un équipement optique en bon état.

Nos spécialistes de l'optique : Optométristes, Orthoptistes et Opticiens se déplacent gratuitement pour réaliser un bilan visuel de chacun de vos résidents.



+ Nos spécialistes

- ✓ Réalisent un bilan et établissent un compte rendu GRATUITEMENT,
- ✓ Nettoient et règlent les équipements,
- ✓ Envoyent les équipements par colissimo directement à la maison de retraite et passent les ajuster si besoin,



Audiologie

*« J'entends mal ! Je ne comprend pas ce que vous dites !
Vous pouvez répéter ? »*

Qui n'a pas entendu cette phrase dans la bouche d'une personne âgée ?

Tout comme l'optique, les freins d'accessibilité à un appareil pour chaque oreille sont nombreux. Pourtant, grâce à un protocole d'adaptation développé par notre équipe et des appareils négociés avec nos fournisseurs partenaires, **Sonesis Santé** a réussi à proposer des appareils auditifs, fabriqués en France, de haute qualité, aux normes NF, à des prix presque 40% en dessous des prix habituellement pratiqués.

Nos spécialistes de l'audition se déplacent pour réaliser un bilan auditif gratuit ainsi qu'un nettoyage et un réglage des appareils auditifs de chacun de vos résidents.



+ Nos spécialistes

- ✓ Se déplacent partout en France,
- ✓ Conseillent vos résidents sur l'utilisation de leurs équipement,
- ✓ Trouvent des solutions personnalisées et adaptées à chaque résident.

NOS ACCOMPAGNEMENTS ET SERVICES



Ostéopathie

A tout âge, notre corps subit des transformations mais, au fil des années, il perd de son élasticité et de sa souplesse.

Cette évolution naturelle peut occasionner des douleurs voire des difficultés motrices.

Au-delà d'un port de tête inapproprié qui empêche l'adaptation de certains verres optiques (progressifs notamment), **la perte de motricité peut être associée à des problèmes auditifs** comme les acouphènes, ou des pertes d'audition.



L'ostéopathie permet par des techniques douces de conserver l'harmonie générale du corps tout en retrouvant souplesse et mobilité.

En collaboration étroite avec nos spécialistes de la vue et de l'audition, nos ostéopathes travaillent pour adapter le traitement en fonction des problèmes rencontrés lors des différents examens.



Psychologie Cognitive

Sonesis Santé vous propose un entraînement unique de psychologie cognitive : le Brain Coaching.

Réalisé à partir de méthodes de médiations cognitives reconnues et éprouvées, cette méthode innovante vient compléter le travail réalisé par votre psychologue à l'intérieur de la résidence.

En 10 séances, famille et personnels soignants, constatent une amélioration significative du comportement de chaque résident : encrage différent dans la réalité, acceptation de leur situation en maison de retraite, mieux être, et amélioration de la communication.



+ Le Brain Coaching permet de :

- ✓ Reprendre le contrôle de son cerveau lorsque le déclin cognitif commence à apparaître,
- ✓ Réactiver les zones de son cerveau par les mouvements de son corps,
- ✓ Reconnecter les deux hémisphères du cerveau pour créer des nouveaux ponts cognitifs,
- ✓ Renforcer et créer de nouvelles compétences grâce à une prise de conscience et à une augmentation de la motivation interne : « je sais que je peux, donc je peux ! »,
- ✓ Retrouver une mobilisation et une concentration cérébrale qui permettent de retrouver un ancrage profond dans la réalité.
- ✓ Planifier, nommer et explorer pour retrouver une capacité d'observation et d'analyse.

LA VISITE DU PROFESSIONNEL DE SANTÉ

Sonesis Santé vous propose un protocole de dépistage et de suivi spécialement adapté aux personnes âgées :

1 Prise de rendez vous

Vous prenez rendez-vous auprès de nos chargés de partenariats afin de convenir d'une date de visite dans votre établissement en appelant le : **0 811 262 934** (N° Vert, appel gratuit depuis un poste fixe).



2 Envoi du courrier aux familles

Vous envoyez un courrier aux familles ou tuteurs (joint à la plaquette) pour les prévenir de notre visite. Ce courrier permet d'obtenir leur autorisation pour réaliser les bilans visuels et auditifs gratuits ou pour participer aux séances d'ostéopathie ou de psychologie cognitive.

3 Réalisation de l'acte de soin

Afin que notre praticien puisse travailler, vous prévoyez une salle d'accueil d'environ 15 m² (bureau, salon, coiffure, kiné...) où nous pourrions réaliser le bilan visuel ou auditif ainsi qu'une personne pour amener, si besoin, les résidents auprès de notre spécialiste.



En optique comme en audiologie, nos spécialistes réalisent les bilans gratuitement. Suivant le domaine concerné, il faut entre 15 et 30 minutes par résident. Nos spécialistes se chargent d'apporter le matériel nécessaire.



En ostéopathie, le travail se fait dans la chambre du résident. Aucune salle n'est nécessaire pour réaliser cet accompagnement. Pendant 10 semaines, notre spécialiste réalise une séance hebdomadaire de 30 minutes.



En psychologie cognitive, le travail se fait en groupe de 6 à 10 personnes. Pendant 10 semaines, 2 spécialistes organisent 2 séances consécutives hebdomadaires de 45 minutes entrecoupées d'une pause de 15 min.

4 Compte rendu individualisé

Suite au dépistage ou au cycle des séances, les familles ainsi que votre service médical recevront un compte rendu détaillé de chaque résident.

En optique et en audiologie, il s'agit de faire un bilan sur l'état des équipements et sur les améliorations à proposer si besoin.

En ostéopathie et en psychologie cognitive, il s'agit de retracer l'évolution et la progression motrice et cognitive de chaque résident.

5 Livraison, ajustage et réglage de l'équipement

Dans le cas d'une demande d'équipement optique pour l'un des résidents, ce dernier recevra par colis postal un coffret contenant les lunettes, un kit de nettoyage et un kit de réparation,

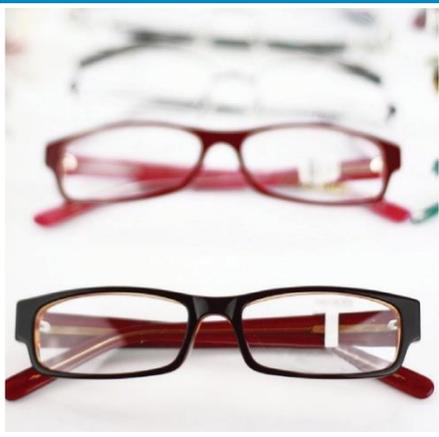
Concernant les commandes d'appareillages auditifs, les résidents seront livrés directement par l'un de nos praticiens,

LES ÉQUIPEMENTS & FINANCEMENT

Dès sa création, Sonesis santé a eu pour vocation de proposer des produits de qualité au meilleur tarifs.

Que ce soit en Optique ou en Audiologie, nous avons réussi, **grâce à un travail de mutualisation des coûts, une optimisation des processus de fabrication et de réalisation**, et des négociations très serrées avec l'ensemble de nos fournisseurs, à proposer des équipements accessibles financièrement tout en conservant un haut niveau de qualité.

Montures



A partir de **89 € TTC**

Verres



A partir de **59 € TTC**

Appareils auditifs



A partir de **590 € TTC**

Avec l'expérience, nous avons constaté que, malgré les négociations très serrées que nous avons réalisées avec nos fournisseurs et les prix déjà très attractifs, un certain nombre de résidents ne pouvaient pas s'équiper en fonction de leur besoin.

De ce constat, nous proposons à vos résidents des solutions efficaces de règlements et adaptées à chaque situation.

Lorsque cela est nécessaire et pour laisser au résident la possibilité d'acheter ses équipements médicaux sans que cela ne pèse trop sur son budget mensuel, nous proposons, selon les cas, des facilités de paiement en plusieurs fois sans frais, ainsi que des crédits de financement adaptés.

De cette manière, chaque personne âgée peut bénéficier d'une paire de lunettes ou d'un appareil auditif de qualité sur chaque oreille et sans complication financière.

De plus, et uniquement dans certains cas extrêmes, nous proposons un service de fond de financement mutualisé gratuit qui permet, après analyse et sur dossier, de réduire les frais d'équipement.

C'est ainsi plus de 14% de personnes âgées qui arrivent à s'équiper alors qu'elle n'en n'avait pas les moyens.

Faites profiter vos résidents de cet avantage unique de financement.